



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**  
**TESOURO INVESTIMENTOS LTDA.**



## **I. Objetivo**

Em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a Tesouro Investimentos elaborou a presente política com o objetivo de apresentar as diretrizes, processos e controles implementados para regular o tratamento de dados pessoais de seus clientes, colaboradores, parceiros e demais partes interessadas que venham a ter acesso físico ou lógico à sua estrutura ou sistemas.

## **II. Escopo e Premissas**

O escopo desta política aborda todos os dados pessoais de clientes, funcionários, parceiros ou demais partes interessadas que tenham acesso físico ou lógico à sua estrutura ou sistemas da Tesouro Investimentos.

## **III. Papéis e Responsabilidades**

- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Encarregado (DPO): comitê definido dentro da Tesouro Investimentos para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, podendo ser: clientes, parceiros, funcionários, etc.;
- Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): autarquia de natureza especial, dotada de autonomia técnica e decisória, com patrimônio próprio e com sede e foro no Distrito Federal.

## **IV. Captação dos Dados Pessoais**

A Tesouro Investimentos realiza a coleta de dados pessoais através dos seguintes canais:

- Contratar ou utilizar os serviços ou produtos da Tesouro Investimentos (interno ou através de parceiros);
- Contato através dos canais de atendimentos estabelecidos (Exemplo: e-mails, telefone etc.);
- Participação de processos seletivos ou eventos promovidos pela Tesouro Investimentos;
- Contratos de parcerias, prestações de serviços ou contratos de natureza distinta dos mencionados;
- Reuniões e troca de informações físicas na sede da Tesouro Investimentos, como cartões de visitas, contratos e outros documentos;



- Acesso em redes sociais, como por exemplo: facebook, instagram, twitter, linkedin etc.).

## **V. Tipos de Dados Coletados**

Os dados pessoais podem ser definidos e classificados, como:

- Dado pessoal: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo: nome, RG, CPF, gênero, data e local de nascimento, número do telefone, endereço residencial, endereço eletrônico (e-mail), dados de localização via GPS, placa de automóvel, imagem fotográfica ou computacional, cartão bancário etc.
- Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- Dado anonimizado: dado relativo a um indivíduo que não possa ser identificado, em razão ter passado por algum meio técnico de tratamento para garantir sua desvinculação, direta ou indireta, de uma pessoa.

Em acordo com as definições acima, associado à natureza dos serviços prestados pela Tesouro Investimentos, os seguintes dados serão coletados:

- Dados cadastrais: nome, sobrenome, data de nascimento, endereço, gênero, estado civil, profissão, filiação, naturalidade, declaração de US Person e de pessoa politicamente exposta, dados bancários e de situação financeira patrimonial e informações de contato (ex.: e-mail, número de telefone), para fins de criação de conta e pagamento de taxas referentes a determinados serviços etc.;
- Dados de navegação: dados coletados enquanto você utiliza os serviços da Tesouro Investimentos, inclusive através da sua navegação nas plataformas de parceiros ou redes sociais, como dados sobre a localização derivada do seu endereço de IP ou outros meios, geolocalização e outras informações de localização em tempo real.
- Dados adicionais: dados concedidos pelos usuários, mas para os quais será necessário a coleta do consentimento.

Por fim, a Tesouro Investimentos empregará os melhores esforços para entregar padrões adequados de privacidade aos seus clientes, funcionários, parceiros e partes interessadas.

## **VI. Finalidade dos dados e Base legal**

As informações coletadas pela Tesouro Investimentos através de seus sistemas ou parceiros, serão utilizadas para as seguintes finalidades:



- Cadastro e a sua identificação para fins de criação de conta e avaliação de *Know Your Customer* e PLDFT (Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo);
- Sistematizar os modos de uso, relacionando e cruzando dados para uma melhor experiência de usuário, a fim de permitir a recomendação dos melhores investimentos;
- Aprimorar as iniciativas comerciais e promocionais da Tesouro Investimentos, nos limites permitidos pela lei, através do envio de mensagens sobre novos Serviços, publicidade, promoções, marketing por e-mail, definição de perfil de consumo, cruzamento de dados para criação de novas campanhas ou outras formas de marketing relacionadas aos Serviços;
- Permitir o envio de avisos referentes aos Serviços da Tesouro Investimentos, bem como às suas políticas internas;
- Investigação de atividades suspeitas ou violações dos contratos firmados;
- Realização de consultas e questionários de satisfação durante a utilização dos Serviços;
- Análises estatísticas sobre o uso dos Serviços prestados, para melhor atender às suas necessidades;
- Segurança patrimonial e a integridade física de todos os funcionários e das pessoas que visitarem a sede da Tesouro Investimentos;
- Compartilhar as informações com terceiros na medida do necessário para viabilizar a prestação dos Serviços e respeitando os limites impostos pela legislação aplicável;
- Prevenção a fraudes, reivindicações legais, meios e processos estabelecidos para proporcionar segurança tecnológica, prevenindo contra potenciais crimes, segurança de ativos, e medidas contra invasão; medidas de gestão de negócio, otimização de desempenho da plataforma, e desenvolvimento de produtos e serviços;
- Auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos;
- Responder a solicitações judiciais, administrativas ou arbitrais, se a Tesouro Investimentos entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo ou quando for exigida em lei ou por decisão judicial;
- Dados coletados para outras finalidades que não listadas acima, terão o consentimento correspondente concedido pelo titular, quando necessário e no limite do que for permitido ou exigido pela lei.

Adicionalmente, a Tesouro Investimentos associa bases legais para a coleta e tratamentos dos dados pessoais, essas podendo ser: Legítimo interesse, Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, Execução ou preparação contratual, Proteção de crédito e Consentimento.

Por fim, a Tesouro Investimentos poderá aplicar técnicas de anonimização dos dados, sempre que julgar necessário.

## **VII. Compartilhamento dos Dados**



A Tesouro Investimentos poderá realizar o compartilhamento dos dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- Com reguladores, tribunais ou autoridades competentes, no objetivo de conformidade e atendimento às leis, regulamentos e regras aplicáveis (incluindo, sem limitação, leis federais, estaduais ou locais), bem como a solicitações de agências regulatórias, autorregulatórias e outras agências governamentais ou, se necessário, para o cumprimento de ordens judiciais;
- Aquisição ou fusão com uma entidade terceira, no caso de falência ou um evento comparável, será reservado o direito de transferir, divulgar ou atribuir seus dados pessoais em relação aos eventos anteriores;
- Fins de Marketing, onde o consentimento do titular foi coletado e habilitar o compartilhamento.

O compartilhamento dos dados pessoais pode ser feito em dois cenários, sendo eles:

- Compartilhamento interno: trata-se do compartilhamento de dados dentro entre diferentes áreas da Tesouro Investimentos. Nestes casos, a Tesouro Investimento emprega controles de segurança e revisão, visando manter a privacidade;
- Compartilhamento externo: a Tesouro Investimento utiliza o serviço de nuvem de parceiros renomados no mercado (Ex.: Google), que possuem certificações e controles adequados de segurança.

Adicionalmente, a Tesouro Investimentos procurará hospedar seus serviços em servidores brasileiros, mas os parceiros por motivos de redundância poderão realizar a transferência para data centers em outros países. Para estes casos, será avaliado se o país possui um nível igual ou superior de leis de privacidade.

## **VIII. Segurança e Armazenamento**

A Tesouro Investimentos utiliza largamente serviços tecnológicos de parceiros renomados no mercado. Tais parceiros, possuem certificações e controles de segurança que minimizam os riscos de vazamento e acesso indevido aos dados pessoais.

Adicionalmente, a Tesouro Investimentos possui controles implementados na camada de rede, acessos lógicos e físicos que minimizam também a exposição ao vazamento, bem como segregam os acessos, permitindo somente o acesso aos dados necessários para que cada colaborador desempenhe suas atividades.

Em relação ao armazenamento, os dados pessoais dos clientes serão armazenados respeitando as legislações e regulamentações aplicáveis, bem como boas práticas de segurança, conforme mencionado previamente.



No exposto acima, a Tesouro Investimentos emprega seus melhores esforços para sustentar a privacidade dos dados, mas parte dos controles de segurança são dependentes do titular, sendo assim, listamos algumas boas práticas abaixo:

- Cadastro de senhas fortes: senha com tamanho superior a 12 caracteres; utilização de letras maiúsculas e minúsculas; utilização de números; utilização de caracteres especiais, como: @, #, \_, etc.
- Nunca compartilhar a senha com terceiros em qualquer hipótese;
- Realizar o *logout* dos sistemas e plataformas da Tesouro Investimentos sempre que finalizar suas atividades dentro dela.

## **IX. Direitos do Titular dos Dados**

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, a Tesouro Investimentos lista abaixo os direitos que podem ser exercidos pelos titulares sobre os seus dados:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

Os titulares de dados poderão contatar a Tesouro Investimentos para exercer seus direitos a partir do e-mail [privacidade@tesouroinvestimentos.com](mailto:privacidade@tesouroinvestimentos.com). Ressaltamos que nos pedidos, a Tesouro Investimentos poderá solicitar dados e documentos adicionais, visando a confirmação de identidade do titular.

## **X. Links de Terceiros**

A Tesouro Investimentos poderá disponibilizar em suas plataformas links para empresas parceiras, os quais possuem termos e políticas próprias. Portanto, a presente política, se aplica somente aos serviços disponibilizados pela Tesouro Investimentos.



A Tesouro Investimentos não se responsabiliza pelo tratamento de dados pessoais realizados exclusivamente por terceiros.

## **XI. Cookies**

A Tesouro Investimentos não utiliza cookies em seu site, sendo assim, não coletamos informações pessoais.

Os cookies utilizados em plataformas de parceiros da Tesouro Investimentos seguirão as políticas de privacidade dos respectivos parceiros.

Por fim, na seleção de seus parceiros estratégicos a Tesouro Investimentos utiliza o critério de renome no mercado, procurando entregar aos seus titulares, padrões elevados de privacidade e proteção de seus dados.

## **XII. Atualização**

A presente política será revisada pela área de Riscos e Compliance da Tesouro Investimentos pelo menos uma vez por ano, mas caso seja necessário, a revisão pode acontecer antes.