



**PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS**

**DA**

**TESOURO INVESTIMENTOS LTDA.**



## **1. Objetivo:**

A Tesouro Investimentos Ltda. (“Tesouro Investimentos”) busca identificar de forma proativa as áreas, processos e sistemas críticos ao desenvolvimento de suas atividades. Este plano busca criar procedimentos para que a Tesouro Investimentos tenha o mínimo de impacto na sua atividade oriundo de condições adversas à sua vontade.

## **2. Premissas:**

A maior parte das condições adversas ocorrem em espaços curtos de tempo, o que, a princípio, não impactaria de forma relevante o negócio desempenhado pela Tesouro Investimentos, porém, é necessário estarmos preparados para possíveis interrupções de média e longa duração, as quais gerariam impactos severos nas atividades da Tesouro Investimentos.

A estrutura do presente plano de contingência da Tesouro Investimentos está embasada no cenário de impossibilidade de acesso às suas instalações e/ou falha na infraestrutura tecnológica, a qual compreende os equipamentos, os *softwares* e/ou a telefonia utilizados pela Tesouro Investimentos em suas atividades.

O horário considerado como crítico para as atividades da Tesouro Investimentos é compreendido entre as 09h30 até as 18h30.

## **3. Análise de áreas críticas:**

A Tesouro Investimentos é uma empresa voltada a gestão de recursos de terceiros e por esse motivo entende que a principal área afetada, em uma possível interrupção inesperada de suas atividades, será a área de gestão de recursos de terceiros, uma vez que as demais áreas suportariam um período maior de interrupção sem que houvesse perdas ou prejuízos para a empresa.

## **4. Plano de contingência / continuidade dos negócios:**

A Tesouro Investimentos, em busca da segurança e do melhor desempenho de suas atividades, adota as seguintes práticas para a manutenção e continuidade de suas atividades:

a) A Tesouro Investimentos possui mecanismo de acesso remoto ao correio eletrônico (e-mail), via webmail da empresa Google. Adicionalmente, utiliza os serviços da KingHost para hospedagens do website. Ambas as empresas possuem planos de contingência.



- b) A Tesouro Investimentos utiliza-se de nobreaks em toda a sua estrutura de *hardware*, o que possibilita a continuidade por determinado período e o término das atividades em uma eventual parada, com exceção apenas de suas impressoras, ar-condicionado e utensílios gerais (ex.: cafeteria, frigobar etc.).
- c) A Tesouro Investimentos proporciona a seus colaboradores o uso de notebooks no caso de uma eventual impossibilidade prolongada de falta de energia, na qual o uso dos *no-breaks* não seriam suficientes.
- d) A Tesouro Investimentos possui redundância dos provedores de internet em sua estrutura, visando manter a disponibilidade de acesso e suas operações mesmo em caso de indisponibilidade de uma delas.

Além dos procedimentos e sistemas descritos acima, a Tesouro Investimentos possui um sistema de armazenamento em nuvem com sistema de *backups* para respaldar as suas atividades, sendo que, periodicamente, tais *backups* são armazenados em locais seguros fora das instalações da Tesouro Investimentos, de modo a preservar tais informações em caso de sinistro envolvendo a sede da Tesouro Investimentos.

## **5. Validação e testes de funcionamento**

O Plano de Continuidade de Negócios da Tesouro Investimentos passará por validação e testes de funcionamento, no mínimo, a cada período de 12 (doze) meses, de modo a verificar que é capaz de suportar, de modo satisfatório, os processos operacionais críticos para a continuidade dos negócios da Tesouro Investimentos e manter a integridade, segurança e a consistência dos bancos de dados criados pela alternativa adotada, e se tal plano pode ser ativado tempestivamente.

## **6. Responsável pelo plano de contingência:**

A Tesouro Investimentos designou a Área de Risco e *Compliance*, a qual possui contato no endereço eletrônico [risco.compliance@tesouroinvestimentos.com](mailto:risco.compliance@tesouroinvestimentos.com) e no telefone +55 31 3654-1404 como responsável pelo plano de continuidade de negócios da Tesouro Investimentos.

Sendo assim, qualquer situação que seja prejudicial à atividade da Tesouro Investimentos deve ser imediatamente informada pelo Colaborador, a fim de que sejam as devidas providências.

\* \* \*